

Curso	La gestión flexible de los horarios para aumentar la competitividad
Código	Conferencia inaugural de los Cursos de verano
Inicio	3 de julio de 2014
Días	Jueves
Horario	De 9.30 a 11.00h
Duración	1,5h
Precio	Asistencia gratuita

La gestión flexible de los horarios para aumentar la competitividad

Objetivo

Los cambios provocados por la reforma laboral favorecen incrementar la gestión flexible del horario y el calendario laboral. Por otra parte hay una demanda por parte del personal de una gestión que tenga en cuenta las necesidades de conciliación, necesidad cada vez más importante en nuestra sociedad que además está inmersa en un proceso de reflexión sobre un nuevo paradigma de cómo debemos de gestionar el tiempo juntos.

Conferenciant

Jordi Ojeda, director de Rational Time y profesor de la Universitat de Barcelona. Es uno de los impulsores de la Iniciativa de Reforma Horaria a Catalunya.

Curso	Gestión racional del tiempo para aumentar la productividad
Código	12
Inicio	7 de julio
Días	Lunes
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Gestión racional del tiempo para aumentar la productividad

Objetivo

El objetivo del curso es capacitar al asistente a gestionar de forma racional el uso del tiempo, tanto personal como profesional. Las personas necesitan conciliar la vida personal y profesional, aumentando la eficacia de la gestión del uso del tiempo en el trabajo y también fuera de él: tiempo con la familia, para el ocio, el deporte, el descanso, la salud, el cuidado, etc.

Se analizará la forma de priorizar y planificar a corto, medio y largo plazo y qué técnicas y herramientas ayudan a la toma de decisiones. Se evaluarán los aspectos que interfieren en la gestión del tiempo (ladrones de tiempo, organización de reuniones, etc.) Y los hábitos recomendables para asegurar un resultado más eficaz.

Se presentarán las diferentes técnicas de flexibilidad horaria en las empresas, cuándo y cómo aplicarlas, así como buenas prácticas en el uso de la tecnología (correo electrónico, móvil, etc.).

A quién va dirigido

El curso se dirige a directivos y técnicos de todos los departamentos de una empresa u organización que deseen mejorar su productividad personal y profesional. Es independiente del tamaño de la empresa u organización y de si pertenece al sector industrial o al de servicios.

Contenido

1. Usos del tiempo
 - 1.1. Conciliación de la vida personal y profesional
 - 1.2. Niveles macro, meso y micro del tiempo
 - 1.3. Planificación a corto, medio y largo plazo
 - 1.4. Interrupciones y ladrones del tiempo
2. Organización del tiempo
 - 2.1. Urgencia versus importancia
 - 2.2. Identificación de las limitaciones
 - 2.3. Hábitos para aumentar la eficacia
 - 2.4. Cómo organizar una reunión de trabajo

3. Soluciones a la organización flexible del tiempo de trabajo
 - 3.1. Organizaciones de funcionamiento continuo
 - 3.2. jornada anualizada
 - 3.3. Bolsa o cuenta de horas y/o horas extraordinarias
 - 3.4. Beneficios cuantitativos y cualitativos
4. Uso eficaz de la tecnología
 - 4.1. Buenas prácticas: correo, llamadas, reuniones, teléfono ...
 - 4.2. Organización y búsqueda de información
 - 4.3. Teletrabajo y trabajo en el tercer lugar
 - 4.4. Uso eficaz de las redes sociales

Profesor

Jordi Ojeda Rodríguez, fundador y director de Rational Time, profesor asociado de la Facultad de Relaciones Laborales de la Universidad de Barcelona.

Curso	Funcionamiento y Utilización del Tacógrafo
Código	15
Inicio	7 de julio
Días	Lunes
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Funcionamiento i Utilización del Tacógrafo

Objetivo

El objetivo del curso es capacitar al asistente a desarrollar con todas las garantías posibles las operaciones cotidianas referentes a la utilización de los diferentes tipos de tacógrafos y la gestión de datos digitales, así como la asimilación necesaria sobre los tiempos de conducción y descanso.

A quién va dirigido

Dirigido a todos aquellos profesionales que necesitan una formación concreta respecto a la correcta utilización de los aparatos tacógrafos y la normativa que los gestiona, tiempos de conducción y descanso, así como a todos aquellos que requieran de una formación específica para desarrollar funciones básicas en empresas y de formación del transporte.

Contenido

1. Introducción.
2. Marco legislativo de aplicación.
3. El aparato de control o tacógrafo.
 - 3.1. Tacógrafo analógico.
 - 3.2. Tacógrafo digital: Procedimientos de correcta utilización.
4. Régimen sancionador: consecuencias económicas y administrativas.

Profesores

Raúl González i Vanessa Lozano, consultores de Kemler Delegación de Barcelona.

Curso	Reglamento APQ: Almacenaje de Productos Químicos
Código	16
Inicio	8 de julio
Días	Martes
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Reglamento APQ: Almacenaje de Productos Químicos

Objetivo

Al finalizar el curso, los asistentes podrán determinar la necesidad de aplicación de la APQ a sus instalaciones, así como la implantación de unas normas básicas de almacenamiento seguro, al menor coste posible, pero con respeto a la normativa vigente. Asimismo, se satisfacen los requerimientos de la legislación vigente, respecto a la formación del personal implicado en las operaciones de carga y descarga de mercancías peligrosas y de almacenamiento de productos químicos.

A quién va dirigido

El curso se dirige a:

- Personal responsable de seguridad y/o medio ambiente en empresas en las que se almacenan productos químicos peligrosos.
- Gerentes y/o personal técnico a empresas de transporte que realizan carga/descarga de mercancías peligrosas en sus instalaciones.
- Personal de almacén que manipule productos químicos peligrosos.
- Consultores y asesores de empresas, tales como consejeros de seguridad externos, que quieran ampliar sus conocimientos.

En general, dirigido a aquellos profesionales con interés en desarrollar una correcta gestión de las materias peligrosas, tales como personal de empresas químicas, de empresas de transporte, personal de aduanas, etc.

Contenido

1. Introducción.
2. Legislación aplicable.
3. Identificación y etiquetado de los productos químicos.

4. Criterios para un correcto almacenamiento.
5. Incompatibilidades entre productos químicos.
6. Tipos de almacenamiento de productos químicos.
7. Requisitos de seguridad para un correcto almacenaje de productos químicos.
8. Inspección sobre el almacenamiento de productos químicos en planta (checklist APQ).

Profesores

Raúl González i Vanessa Lozano, consultores de Kemler Delegación de Barcelona.

Curso	Tècnica AMFE: Anàlisi Modal de Fallades i Efectes
Código	17
Inicio	9 de julio
Días	Miércoles
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Tècnica AMFE: Anàlisi Modal de Fallades i Efectes

Objetivo

El objetivo del Curso es capacitar al asistente a aplicar la técnica AMFE en su empresa a la finalización del Curso. El AMFE, Análisis Modal de Fallos potenciales y sus Efectos (FMEA: Failure Mode and Effects Analysis), es una de las herramientas más potentes para la mejora del desempeño de las organizaciones. Adecuada tanto para las empresas de producción como para las de servicios, se puede aplicar sobre dos etapas cruciales: en el diseño del producto o servicio (AMFE de Diseño) y en el diseño de su producción o realización (AMFE de Proceso).

Desarrollado inicialmente por el ejército de EE.UU., pasó pronto a la industria del automóvil y actualmente la metodología AMFE es utilizada en un gran número de empresas y organizaciones de todo tipo, desde industrias de producción, alimentación, farmacia, química fina o electrónica, hasta empresas de desarrollo de software o de servicios.

El método AMFE está integrado en la planificación avanzada de la calidad de los productos (APQP) para ser utilizado con el objetivo de disminuir el riesgo y el tiempo de las estrategias preventivas, tanto en diseño como en el desarrollo de los procesos.

También constituye una herramienta esencial en Gestión de Proyectos para asegurar la correcta operación de las actividades críticas.

A quién va dirigido

Dado que el AMFE es una metodología de integración, el Curso está dirigido a participantes de diferentes áreas de las organizaciones:

- Diseño y desarrollo.
- Investigación.
- Ingeniería.
- Producción.
- Logística.
- Distribución.
- Ventas.
- Marketing.
- Calidad, etc.

Contenido

1. 1. Introducción a AMFE.
 - 1.1. Orígenes, Justificación y defnicioons.
 - 1.2. Etapas en la realización de un AMFE.
 - 1.3. Obtención de resultados y de las acciones correctoras.
 - 1.4. Reglas para la correcta realización de los AMFE.
2. AMFE de Proceso.
 - 2.1. Técnicas y herramientas previas.
 - 2.2. Selección del objeto del AMFE de Proceso.
 - 2.3. Condiciones Inicioals.
 - 2.4. Realización del AMFE de Proceso.
 - 2.5. Caso Práctico.
3. AMFE de Producto (Diseño).
 - 3.1. Técnicas y herramientas previas.
 - 3.2. Selección del objeto del AMFE de Producto.
 - 3.3. Concepto de "Controles de Diseño".
 - 3.4. Realización del AMFE de Diseño.
 - 3.5. Caso Práctico.

Profesor

Jaume Ramonet. Ingeniero Industrial Superior (1983) - PMP (r) / PMI (r). Consultor y Formador independiente.

Curso	Técnica 8D: las 8 disciplinas para la resolución de problemas
Código	18
Inicio	9 de julio
Días	Miércoles
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Técnica 8D: las 8 disciplinas para la resolución de problemas

Objetivo

El objetivo del curso es capacitar al asistente de la metodología para gestionar y resolver los problemas que afectan a los procesos de la empresa gracias a la utilización de la Técnica de las 8 Disciplinas para la resolución de problemas.

A quién va dirigido

El curso está dirigido a responsables y técnicos responsables de diferentes procesos en la empresa u organización.

Contenido

1. Concepto de Problema
2. Las 8 Disciplinas para la resolución de problemas (8D)
 - 2.1. Objetivo de las 8D
 - 2.2. Estructura de 8D
 - 2.3. El Equipo
 - 2.4. Herramientas apoyo al 8D
 - 2.4.1. Lluvia de ideas
 - 2.4.2. Los Cinco Porqués
 - 2.4.3. La Hoja de Control
 - 2.4.4. El Histograma
 - 2.4.5. El gráfico de Pareto
 - 2.4.6. Diagrama de Ishikawa
 - 2.5. Ejemplos
3. Modelo de 8D aplicado.

Profesor

Xavier Calpena. Consultor y Socio Director en DIAGTRES, SA, y Formador independiente.

Curso	Árboles de Realidad Actual: Técnica de resolución de conflictos
Código	19
Inicio	10 de julio
Días	Jueves
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Árboles de Realidad Actual: Técnica de resolución de conflictos

Objetivo

Los Árboles de Realidad Actual (ARA) y las Nubes de Conflicto, junto con los Árboles de Realidad Futura, los Árboles de Prerrequisitos y los Árboles de Transición, son técnicas desarrolladas por el Instituto Goldratt para hacer frente a las restricciones físicas y políticas de una organización. Mediante estas técnicas su creador, Eliyahu Goldratt, pretende sistematizar el proceso racional de la resolución de conflictos utilizando la lógica proposicional y desenmascarando las falacias.

Eliyahu Goldratt explica la técnica de la Evaporación de las Nubes de Conflictos, los Árboles de Realidad Actual y los Árboles de Realidad Futura en su novela **No es cuestión de Suerte**, que es además la segunda parte de su libro más famoso: **La Meta**.

El objetivo principal del curso es capacitar a los asistentes a utilizar los Árboles de Realidad Actual y el resto de técnicas asociadas en las situaciones cotidianas de conflicto. Asimismo se presentarán situaciones ficticias que permitirán practicar el método.

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Conocer los fundamentos lógicos que permiten la confección de los Árboles de Realidad Actual.
- Resolver Nubes de Conflicto.
- Aplicar los Árboles de Realidad Actual en situaciones cotidianas.
- Extrapolar la metodología a situaciones de gestión en la empresa.
- Racionalizar y acelerar la resolución de situaciones de crisis en la empresa.

A quién va dirigido

El curso está dirigido a responsables y técnicos responsables de diferentes procesos en la empresa u organización.

Contenido

1. Conceptos previos.
 - 1.1. Principio

- 1.2. Paradigma
- 1.3. Conflicto
- 2. Principios lógicos
 - 2.1. La Tautología
 - 2.2. El Sofisma o falacia
- 3. La Resolución de conflictos
 - 3.1. La Teoría de las Limitaciones (TOC)
 - 3.1.1. Eliyahu Goldratt
 - 3.1.2. No es cuestion de suerte
 - 3.2. El Árbol de Realidad Actual
 - 3.3. La evaporación de la Nube de Conflicto
 - 3.4. El Árbol de Realidad Futura
 - 3.5. El Árbol de Pre-Requerimientos
 - 3.6. El Árbol de Transición
 - 3.7. Ejemplos

Profesor

Xavier Calpena. Consultor y Socio Director en DIAGTRES, SA, y Formador independiente.

Curso	Gestión de Residuos Industriales
Código	20
Inicio	10 de julio
Días	Jueves
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Gestión de Residuos Industriales

Objetivo

Al finalizar el curso, los asistentes deberán ser capaces de:

- Definir e identificar un residuo industrial.
- Gestionar de forma correcta los residuos industriales (por gestión se entiende etiquetado, tipos de envases para su manipulación, almacenamiento y segregación para la gestión).
- Entender la importancia del correcto etiquetado de los residuos, ya que nos permite equiparnos con los medios de protección adecuados, o de su segregación, indispensable para una correcta gestión posterior.

A quién va dirigido

Personal que de forma obligada ha de recibir esta formación:

- Personal de almacén encargado de realizar las tareas de manipulación de residuos
- Responsables de seguridad en empresas donde se generen residuos industriales
- Transportistas de residuos y conductores profesionales que quieran ampliar sus conocimientos
- Personal administrativo encargado de redactar, revisar y/o custodiar los documentos de transporte relacionados con los residuos.

Contenido

1. Introducción.
2. ¿Qué es un residuo?
3. Clasificación de los residuos.
4. Residuos industriales no peligrosos.
5. Residuos industriales peligrosos.

Profesores

Raúl González i Vanessa Lozano, consultores de Kemler Delegación de Barcelona.

Curso	Prevención de Riesgos Laborales en la manipulación de productos Químicos
Código	21
Inicio	15 de julio
Días	Martes
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Prevención de Riesgos Laborales en la manipulación de productos Químicos

Objetivo

El objetivo del curso es capacitar al asistente a desarrollar en condiciones de seguridad sus tareas diarias respecto a la manipulación de productos químicos, entendiendo como manipulación la carga, descarga y almacenamiento de materias consideradas peligrosas.

De forma más concreta:

- Conocer los conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo.
- Reconocer los productos químicos que utiliza (etiquetado) para manipularlos lo más adecuadamente posible.
- Actuación en caso de derrame de algún producto peligroso.

A quién va dirigido

Este curso está orientado a:

- Personas que se responsabilizan de la PRL en pequeñas empresas, o que colaboran con los técnicos de PRL en grandes empresas, donde se manipulan productos químicos peligrosos.
- Personal de almacén que manipule mercancías peligrosas para su transporte.
- Personal de la cadena de industrial que utilice este tipo de sustancias.

Contenido

1. Introducción: Riesgos del puesto de trabajo y medidas preventivas.
2. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales.
3. Sustancias químicas.
4. Actuación en caso de emergencia donde se vean implicadas sustancias químicas.

Profesores

Raúl González i Vanessa Lozano, consultores de Kemler Delegación de Barcelona.

Curso	Gestión flexible del horario y el calendario laboral
Código	10
Inicio	15 de julio
Días	Martes
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Gestión flexible del horario y el calendario laboral

Objetivo

El horario y el calendario laboral son factores que afectan al ciclo vital de las personas en su vida cotidiana. La sociedad demanda conciliar la vida profesional y la personal. Por otra parte, las empresas necesitan poder adaptarse a la demanda siendo flexibles y competitivas en costes.

La flexibilidad del calendario y el horario laboral es un factor clave para salir de la crisis, y esto lo demuestra los cambios legislativos que ha habido en los últimos dos años que permite a la empresa aumentar las posibilidades de flexibilizar el horario y el calendario laboral. La atención personalizada ha aumentado a la vez la complejidad del proceso de gestión para las empresas y organizaciones. Los nuevos paradigmas de gestión del horario de forma flexible, escuchando al personal y utilizando los recursos de información y comunicación disponibles hoy en día, permiten que se pueda incrementar la competitividad de las empresas, aumentando a la vez la satisfacción del personal.

Los participantes en el curso serán capaces de evaluar las mejoras que pueden introducirse en sus actuales sistemas y procesos de gestión del horario y del calendario laboral siguiendo la normativa vigente, y predecir el impacto y los beneficios económicos y cualitativos de la implementación de un sistema de gestión de tipo Horarios 2.0., del que podemos destacar los siguientes:

- Disminución de los costes con un óptimo dimensionamiento de la plantilla.
- Reducción del número de horas extras.
- Reducción del absentismo y de la rotación del personal.
- Disminución importante del número de incidencias, facilidad de consulta de información y registro de todos los eventos que afectan al proceso de gestión de los horarios.
- Asistencia a la toma de decisiones ante una urgencia o cambio en la planificación o programación.
- Y la disminución de la dedicación de los responsables de organizar el tiempo de trabajo del personal, que podrán invertirlo en tareas de mayor valor añadido y más relacionadas con su especialidad.

Pero el efecto más grande lo constituye la posibilidad de adaptar la capacidad de producción o de servicio a las necesidades de la demanda en cada período de tiempo, asegurando un nivel de servicio con la máxima calidad. Los ahorros económicos pueden ser importantes.

A quién va dirigido

El curso se dirige a directivos y técnicos de departamentos de Organización, Recursos Humanos y Producción Operaciones que se encuentran con la necesidad de realizar la gestión de los horarios de trabajo o que desean implementar un nuevo modelo de flexibilidad de horarios.

Está dirigido especialmente a pequeñas y medianas empresas de diferentes tamaños y características, que pertenezcan indistintamente al sector industrial o al de servicios, ya empresas mayor que quieran introducir medidas de flexibilidad del horario y el calendario laboral. También se analizarán los casos particulares presentados por los asistentes.

Contenido

1. La Organización del Tiempo de Trabajo (OTT).
 - 1.1. Niveles Macro, Meso y Micro del tiempo.
 - 1.2. Necesidad de flexibilidad.
 - 1.3. Impulsor 1: Uso de sistemas de optimización.
 - 1.4. Impulsor 2: Uso intensivo de las TIC.
2. Organización de turnos rotativos.
 - 2.1. Extensión de la jornada productiva con demanda constante o cíclica.
 - 2.2. Causas y condiciones.
 - 2.3. características implícitas.
 - 2.4. Modalidades. Ejemplos reales de aplicación y beneficios económicos alcanzados.
3. Planificación y programación de los horarios y el calendario laboral.
 - 3.1. Demanda irregular: Caso de bolsas o cuentas de horas.
 - 3.2. Demanda estacional: Caso de jornada anualizada.
 - 3.3. Ventajas e inconvenientes de su implantación. Ejemplos.
 - 3.4. Uso de los modelos en la negociación en las organizaciones. Ejemplos reales de aplicación y beneficios económicos alcanzados.
4. Impacto en las organizaciones de los Horarios 2.0. análisis de casos.
 - 4.1. Diagnóstico de la situación actual y necesidades futuras.
 - 4.2. Criterios de selección de soluciones.
 - 4.3. Beneficios económicos. Ejemplos reales de aplicación.
 - 4.4. Beneficios cualitativos. Ejemplos reales de aplicación.

Profesor

Jordi Ojeda Rodríguez, fundador y director de Rational Time, profesor asociado de la Facultad de Relaciones Laborales de la Universidad de Barcelona.

Curso	Intermodal ADR/IMDG
Código	22
Inicio	16 de julio
Días	Miércoles
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Intermodal ADR/IMDG

Objetivo

Los objetivos del curso son:

- Conocer las normativas de referencia: IMO/IMDG y ADR.
- Saber diferenciar el ámbito de aplicación de cada una de ellas y reconocer los puntos de interacción.
- Identificar de forma correcta los bultos y la redacción de la documentación para una correcta expedición.

A quién va dirigido

El CURSO se dirige a:

- Responsables de expediciones a PYMES y gerentes de microempresas con actividad exportadora de sustancias peligrosas.
- Personal administrativo y comercial de empresas que traten de forma habitual con mercancías peligrosas.
- Consultores y asesores de empresas, tales como consejeros de seguridad externos que quieran ampliar sus conocimientos respecto a otros medios de transporte.

En general a todos aquellos profesionales con interés en desarrollar una correcta gestión de las mercancías peligrosas, como personal de empresas químicas, personal de empresas de transporte internacional, personal de aduanas, transitarios...

Contenido

1. Introducción.
 - 1.1. Marco normativo.
 - 1.2. Aplicabilidad de la normativa.
 - 1.3. Problemática de la interfase.
2. Normativa Transporte Marítimo (IMO / IMDG).
 - 2.1. Disposiciones generales.
 - 2.2. Clasificación.

- 2.3. Envases y embalajes.
- 2.4. Marcado y etiquetado.
- 2.5. Segregación y estiba.
- 2.6. Documentación.
- 2.7. Exenciones.

Profesores

Raúl González i Vanessa Lozano, consultores de Kemler Delegación de Barcelona.

Curso Control estadístic de procés (SPC)

Código 11

Inicio 16 de julio

Días Miércoles

Horario De 9 a 15h

Duración 6h

Precio 120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Control estadístic de procés (SPC)

Objetivo

El Control Estadístico de Procesos (SPC), por medio de sus Gráficos de Control basados en sencillas técnicas estadísticas, permite usar criterios objetivos para distinguir la variabilidad natural o normal (de fondo) del proceso de la variabilidad especial, provocada por acontecimientos fortuitos con causa asignable. Gracias a ello, se pueden detectar y corregir variaciones en los procesos que puedan afectar la calidad del producto o del servicio, reduciendo las No Conformidades (que provocan reparaciones, reclasificaciones o desechos si son detectadas a tiempo) o evitando que los problemas lleguen al cliente final, si no son detectadas.

Por su énfasis en la detección precoz y prevención de problemas, el Control Estadístico de Procesos (SPC) tiene una clara ventaja frente a los métodos de calidad como inspección, que aplican recursos reactivos para detectar y corregir problemas del producto o servicio, cuando ya es demasiado tarde. El Control Estadístico de Procesos es aplicable a múltiples entornos profesionales, tanto de fabricación como servicios.

El objetivo principal del seminario es capacitar a los asistentes a utilizar el Control Estadístico de Procesos (SPC) y facilitar los conocimientos básicos necesarios para implementar los Gráficos de Control en su entorno profesional.

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Discriminar el mejor método y el gráfico de control a utilizar en cada caso.
- Implementar los gráficos de control por variables o por atributos correspondientes a cada proceso.
- Calcular la capacidad de los procesos.
- Asegurar la confianza en el cumplimiento de la calidad prevista tanto para el cliente como para la propia empresa.
- Mejorar la calidad de la operación a través de los gráficos de control.
- Aumentar significativamente la eficiencia de los recursos dedicados a inspección y control, el reducir su cometido.

A quién va dirigido

El curso está dirigido a responsables y técnicos responsables de diferentes procesos en la empresa u organización.

Nota: Para el pleno aprovechamiento de este curso se requieren conocimientos elementales de estadística.

Contenido

1. Presentación del curso, los asistentes y del docente
 - 1.1 Selección de casos de interés para los asistentes
 - 1.2 Introducción al SPC
 - 1.3 SPC en el marco de la Gestión de la Calidad
 - 1.4 W. A. Shewhart: El ciclo "PDCA" y el "SPC". Aplicación del método científico a la gestión
 - 1.5 Estadística básica
 - 1.6 Conceptos básicos
 - 1.7 Distribuciones de probabilidad básicas
 - 1.8 Gráficos
 - 1.9 Primer caso

2. Procesos.
 - 2.1 A Algunos conceptos sobre los procesos
 - 2.2 Control de Procesos y Procesos bajo control
 - 2.3 La "Voz del Proceso" y las causas de su variación
 - 2.4 Causas comunes y causas especiales
 - 2.5 Proceso bajo control. casos
 - 2.6 Variabilidad final de un conjunto de procesos
 - 2.7 Gráficos de Control: Objeto y formato de los Gráficos de Control
 - 2.8 Las 3 situaciones
 - 2.9 Algunos conceptos básicos: Error tipo I, Error Tipo II, Grupo homogéneo Racional
 - 2.10 Caso: Introducción a los gráficos XR y conclusiones

3. Construcción y uso de los Gráficos de Control
 - 3.1 8 reglas de decisión de "Proceso fuera de control"
 - 3.2 Esquema de clasificación de los Gráficos de Control
 - 3.3 Gráficos para Variables: Gráfico de Medias "X" y caso, Gráfico de Rangos "R" y caso, Gráfico de Desviaciones tipo "S" y caso, Gráfico de valores individuales y caso, Gráfico de Rango Móvil "MR" y caso, Gráfico de Media Móvil "MA" y caso
 - 3.4 Gráficos por Atributos: Gráfico "p" y caso, Gráfico "np" y caso, Gráfico "C" y caso, Gráfico "U" y caso
 - 3.5 Constantes para la construcción de los Gráficos de Control

- 4. Gráficos de Control avanzados
 - 4.1 Gráfico CUSUM y caso
 - 4.2 Gráfico EWMA y caso
 - 4.3 Introducción a los métodos Box-Jenkins y ASPC
 - 4.4 Curva característica y curva ARL de un gráfico de control
 - 4.5 Medidas de la Capacidad de un Proceso
 - 4.6 Conceptos sobre capacidad de los procesos
 - 4.7 Índice de capacidad Cp y caso
 - 4.8 Índice de capacidad Cpk y caso
 - 4.9 Interpretación de los índices de capacidad
 - 4.10 Límites de confianza del índice Cpk

Profesor

Jaume Ramonet. Ingeniero Industrial Superior (1983) - PMP (r) / PMI (r). Consultor y Formador independiente.

Curso	KPI Card: Metodología para la creación de los Indicadores Clave de Desempeño
Código	23
Inicio	17 de julio
Días	Jueves
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Gestió KPI Card: Metodología para la creación de los Indicadores Clave de Desempeño

Objetivo

Los Indicadores Clave de Desempeño o KPI (del inglés Key Performance Indicators) miden el grado de cumplimiento de un determinado proceso. Se suelen expresar en porcentaje y se relacionan en valores fijados previamente y de los que se espera la consecución.

De Indicadores Clave de Desempeño hay de muchos tipos y para muchos fines, pero básicamente se agrupan en tres grandes grupos: Estratégicos, Tácticos y Operativos. En este curso se tratará de todos ellos y específicamente los vinculados a la Cadena de Suministro.

El objetivo principal del seminario es familiarizar a los asistentes en la utilización de este de estos elementos cuantificadores, pero sobre todo, en la metodología para construir para construir estos indicadores.

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Conocer el concepto de Indicador Clave de Desempeño.
- Categorizar los diferentes tipos de Indicadores.
- Confeccionar un KPI Card.
- Aplicar el Indicador adecuado para cada necesidad.

A quién va dirigido

El curso está dirigido a responsables y técnicos responsables de diferentes procesos en la empresa u organización.

Contenido

1. Conceptos previos.
 - 1.1. Objetivo.
 - 1.2. Desempeño.
 - 1.3. Medir.
2. El Indicador Clave de Desempeño.

- 2.1. Significado y origen del término.
- 2.2. Usos de un Indicador Clave de Desempeño.
- 2.3. Características del KPI (SMART).
3. Categorías de Indicadores Clave de Desempeño.
 - 3.1. Estratégicos.
 - 3.2. Tácticos.
 - 3.3. Operativos.
4. El KPI Card.
 - 4.1. ¿Qué es y para qué sirve?
 - 4.2. ¿Cuál es su estructura?
 - 4.3. ¿Quién participa en su confección?
 - 4.4. ¿Cómo se cumplimenta?
 - 4.5. ¿Cuál es su vigencia?
5. El Dashboard como "granja de KPIs".
 - 5.1. ¿Qué es un Dashboard?
 - 5.2. ¿Para qué sirve?
 - 5.3. Tipo de Dashboards.
 - 5.4. Cuando es útil disponer de un Dashboard?

Profesor

Xavier Calpena. Consultor y Socio Director en DIAGTRES, SA, y Formador independiente.

Curso	Intermodal ADR/ IATA
Código	24
Inicio	17 de julio
Días	Jueves
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Intermodal ADR/ IATA

Objetivo

Los objetivos del curso son:

- Conocer las normativas de referencia: OACI / IATA y ADR.
- Saber diferenciar el ámbito de aplicación de cada una de ellas y reconocer los puntos de interacción.
- Identificar de forma correcta los bultos y la redacción de la documentación para una correcta expedición.

A quién va dirigido

El curso se dirige a:

- Responsables de expediciones a PYMES y gerentes de microempresas con actividad exportadora de sustancias peligrosas.
- Personal administrativo y comercial de empresas que traten de forma habitual con mercancías peligrosas.
- Consultores y asesores de empresas, tales como consejeros de seguridad externos que quieran ampliar sus conocimientos respecto a otros medios de transporte.

En general a todos aquellos profesionales con interés en desarrollar una correcta gestión de las mercancías peligrosas, como personal de empresas químicas, personal de empresas de transporte internacional, personal de aduanas, transitarios, etc.

Contenido

1. Introducción.
 - 1.1. Marco normativo.
 - 1.2. Aplicabilidad de la normativa.
 - 1.3. Problemática de la interfase.
2. Normativa Transporte Aéreo (IATA/ICAO).
 - 2.1. Disposiciones generales.
 - 2.2. Limitaciones.

- 2.3. Clasificación.
- 2.4. Identificación.
- 2.5. Embalajes.
- 2.6. Marcado y etiquetado.
- 2.7. Documentación.
- 2.8. Manipulación.

Profesores

Raúl González i Vanessa Lozano, consultores de Kemler Delegación de Barcelona.

Curso	Satisfacción del cliente en el sector de la restauración
Código	25
Inicio	21 de julio
Días	Lunes
Horario	De 9 a 15h
Duración	6h
Precio	120€. Todos los cursos se pueden bonificar mediante la Fundación Tripartita realizando la matrícula 10 días antes del inicio del curso. Consultad condiciones.

Satisfacción del cliente en el sector de la restauración

Objetivo

El objetivo del curso es capacitar al asistente a reconocer aquellos aspectos que influyen directamente en la percepción de la calidad del servicio en el sector de la restauración. Esta percepción tiene un impacto fundamental en la fidelidad del cliente y en la posibilidad de que recomiende a otros posibles nuevos clientes, factor clave hoy en día por la importancia de las redes sociales en transmitir opinión en positivo y en negativo de los diferentes lugares, en un contexto de gran competencia.

El curso se centrará en los factores asociados a la imagen del local (entorno, limpieza y orden), y, especialmente, en la atención al cliente en la sala como espejo de la cocina (recomendación de salsas, vinos, licores, etc).

A quién va dirigido

El curso se dirige a los profesionales del sector de la hostelería y la restauración: hoteles, restaurantes y tiendas especializadas. Se hará especial énfasis en la selección de salsas, vinos y bebidas.

Contenido

1. Percepción de la satisfacción del cliente.
2. Importancia del trabajo en equipo en la organización.
3. Servicio de sala como espejo de la cocina.
4. Procedimiento de resolución de un conflicto en la sala.
5. Factores asociados a la imagen del local (entorno, limpieza y orden).
6. La comunicación empática con el comensal.
7. Introducción a las salsas para aplicarlo en los platos.
8. Introducción a la selección de vinos y bebidas.

Profesor

Joaquín Charco, sommelier de La Fastuska de Sabadell.